



УТВЕРЖДАЮ

Начальник
ФГБУ «ГАМЦ Росгидромета»


Л.В. Мищенко

«26» мая 2017 г.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ФГБУ «ГАМЦ Росгидромета»

Основной целью ФГБУ «ГАМЦ Росгидромета» в области качества является осуществление метеорологического обслуживания полетов воздушных судов гражданской и экспериментальной авиации по трассам Российской Федерации и международным трассам, в том числе с главами государств и правительственными делегациями, направленного на обеспечение безопасности, регулярности и эффективности полетов, путем своевременного предоставления качественной метеорологической информации экипажам воздушных судов, органам управления воздушным движением и другим органам, связанным с планированием и обеспечением полетов.

Постоянное улучшение уровня обслуживания включает непрерывный и упреждающий учет интересов потребителей метеорологической информации, функционирование и результативность Системы менеджмента качества в соответствии с действующими требованиями нормативных документов.

Реализация Политики в области качества обеспечивается за счет решения следующих основных задач:

- выполнение законодательных и нормативных требований в отношении метеорологического обслуживания авиационных пользователей;
- совершенствование качества работ по метеорологическому обеспечению авиационных пользователей и форм предоставления метеорологической информации в соответствии с национальными и международными нормативными документами, регламентирующими метеорологическое обеспечение гражданской и экспериментальной авиации;
- совершенствование существующих технологий и внедрение новых с учетом научных достижений и обоснованных требований потребителей метеорологической информации;
- соблюдение установленных процессов получения и предоставления метеорологической информации на всех уровнях управления;
- соблюдение договорных обязательств с потребителями метеорологической информации;
- совершенствование системы менеджмента качества на основании новых технологий и накопленного опыта специалистов;
- выявление и анализ факторов, влияющих на деятельность Учреждения, разработка и принятие мер по устранению (снижению) их негативного влияния;
- стимулирование работников за высокопрофессиональное и четкое выполнение своих обязанностей с использованием различных форм поощрения.

Руководство ФГБУ «ГАМЦ Росгидромета» обязуется принимать все необходимые меры для реализации Политики в области качества и дальнейшего совершенствования Системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001-2015).